



CHUO KIKUU CHA SAYANSI NA TEKNOLOJIA CHA JARAMOGI OGINGA ODINGA

HATI YA HUDUMA KWA WANANCHI – HUDUMA ZA KAWAIDA

Na.	HUDUMA ZA MSAADA KWA WATEJA	MASHARTI YA MTEJA	GHARAMA YA HUDUMA	MUDA WA HUDUMA
1	Kujibu simu (landline au nambari rasmi yoyote)	Simu	Bila malipo	Sekunde 15
2	Kujibu maswali ya wateja wanaoingia moja kwa moja	Kufika chuoni na kuuliza	Bila malipo	Dakika 1
3	Kujibu barua rasmi	Barua iliyoandikwa	Bila malipo	Siku 5 za kazi
4	Kupokea malalamiko ya wananchi	Kuwasilisha malalamiko	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
5	Kushughulikia malalamiko	Malalamiko kwa maneno au maandishi	Bila malipo	Siku 14 za kazi
6	Usajili wa wasambazaji	Fomu zilizokamilishwa, Profaili ya kampuni, Cheti cha Usajili, PIN, Cheti cha Ushuru, Taarifa ya Benki, Cheti cha udhibiti, Risiti ya ada isiyorejesheka, Fomu za 'annual return', Kitambulisho/Pasipoti	Bila malipo	Siku 14 za kazi
7	Kushughulikia zabuni	Kuwasilisha zabuni za bidhaa na huduma	Bila malipo	Siku 90
8	Kuwajulisha washindi na wasiofanikiwa kwenye zabuni	Kupitia mfumo wa e-procurement	Bila malipo	Siku 1 ya kazi
9	Malipo ya bidhaa na huduma zilizopokelewa	LPO, ankara, cheti cha kukamilika, bidhaa/huduma zilizopokelewa	Bila malipo	Siku 60 tangu kupokea ankara
10	Uuzaji wa vifaa vilivyopitwa na wakati	Kuwasilisha zabuni	Bila malipo	Siku 60 tangu matangazo
11	Ushirikishwaji wa wananchi katika sera	Kushiriki kikamilifu	Bila malipo	Siku 1
12	Uajiri wa wafanyakazi	Kutuma maombi kulingana na tangazo	Bila malipo	Siku 90
13	Kushughulikia maombi ya taarifa	Kuwasilisha ombi la taarifa	Bila malipo	Siku 21

Ahadi ya Ukarimu na Ubora katika Utoaji Huduma

Huduma yoyote isiyokidhi viwango vilivyowekwa hapo juu au afisa yeyote asiyetimiza wajibu wake kwa ukarimu na ubora wa huduma, malalamiko yafikishwe kwa maandishi kupitia:

a) Sanduku za Malalamiko /Maoni zilizoko maeneo muhimu katika Chuo Kikuu au kwa Maafisa wa Kushughulikia Malalamiko waliopo katika kila Idara /Shule.

b) Tovuti, simu au barua pepe kwa:

c) Makamu wa Chansela

Chuo Kikuu cha Sayansi na Teknolojia cha Jaramogi Oginga Odinga
S.L.P. 210 – 40601, Bondo
Simu: +254 57 250 1804 / +254 57 205 8000
Barua pepe: vc@jooust.ac.ke / complaints@jooust.ac.ke
Tovuti: www.jooust.ac.ke

d) Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu

Tume ya Haki za Utawala
Ghorofa ya 2, Jumba la West End Towers
Kinyume na Shule ya Upili ya Aga Khan, Barabara ya Waiyaki – Westlands
S.L.P. 20414 – 00200, Nairobi
Simu: +254-20-2270000 / 2303000 / 2603765 / 2409574 / 0777 125818 / 0800 221349
Barua pepe: info@ombudsman.go.ke / complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA SI BAHATI YAKO; HUDUMA BORA NI HAKI YAKO